

بیماران محترم

از اینکه این بیمارستان را جهت درمان انتخاب نموده اید متشکریم. تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد. خواهشمند است در مراجعات خود به بیمارستان و قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمائید.

خوشرویی در برخورد با کلیه کارکنان

همکاری با انتظامات و نگهبانی بیمارستان

عدم پارک اتومبیل در محوطه بیمارستان

عدم تردد همراهان در بخشها بدون برگه همراه

قوانین مربوط به همراه

- برگه همراه جهت حضور همراه از ساعت 16 بعد از ظهر تا 7 صبح روز بعد میباشد.
- حضور همراه از ساعت 7 صبح تا 2 بعد از ظهر در داخل بخش ممنوع است.

ملاقات بیماران

- ساعت ملاقات با بیماران بخشهای عادی همه روزه از ساعت 14 لغایت 16 میباشد.
- ساعت ملاقات با بیماران بخشهای ویژه همه روزه از ساعت 15 لغایت 16 میباشد.
- ورود کودکان زیر 12 سال به بخشها جهت ملاقات ممنوع است.

مقررات بخش

1. موارد ایمنی

- پله های خروج اضطراری در انتهای بخش جهت خروج در مواقع بحرانی و اضطراری واقع شده است.
- هنگام خواب و استراحت محافظ کنار تخت (bed side) را بالا بکشید و در صورتی که نحوه استفاده از آن را نمی دانید از پرستار بخش سؤال نمایید.
- بدون اطلاع پرستار خود از بخش خارج نشوید.

2. بهداشت بخش

- جهت رعایت بهداشت و نظافت بخش رعایت نکات ذیل ضروری است:
- عدم نگهداری گل و گیاه طبیعی در داخل بخشها
- رعایت نظافت در داخل بخش و سرویسهای بهداشتی و حمام
- نگهداری مواد غذایی در داخل یخچال بخش
- عدم استفاده از نایلون مشکی برای نگهداری غذا در یخچال
- استعمال دخانیات در کلیه فضاهای بیمارستان ممنوع میباشد.

3. لوازم شخصی و لباس بیمار

- پس از بستری می بایست ساک لوازم شخصی بیمار را شامل (دمپایی، لیوان، قاشق، حوله، مسواک و غیره) از پرستار بخش تحویل نمائید.
- بیماران باید از لباس مخصوص بخش استفاده نمایند.
- نگهداری اشیاء گران قیمت شخصی در بخش ممنوع است و بیمارستان در صورت مفقود شدن آنها مسئولیتی تقبل نمی نماید.

4. رژیم غذایی

نوع رژیم غذایی بیمار توسط پزشک تجویز شده و واحد تغیه آن را تهیه و در اختیار بیماران قرار میدهد

ساعت سرو غذا در بخش به شرح ذیل است:

صبحانه از ساعت 6:30 تا 7:30 صبح

میان وعده صبح ساعت 10

ناهار از ساعت 11/30 تا 13

میان وعده عصر ساعت 16

شام از ساعت 18 تا 16

میان وعده شب ساعت 21

5. آرامش و سکوت بخش

- جهت ارتباط تلفنی با بیماران از طریق تلفن بخش از ساعت 14 تا ساعت 20 امکان پذیر می باشد.
- جهت رعایت آرامش بیماران بستری با صدای بلند صحبت نکنید.

6. ارتباط با پرستار

جهت احضار پرستار در مواقع ضروری می توانید از زنگ اخبار که در بالای تختها نصب شده است استفاده نمائید.

7. ترخیص از بخش

- ترخیص بیماران از ساعت 11 صبح به بعد انجام پذیر میباشد،
- جهت تسریع در امور ترخیص خواهشمند است به تاریخ اعتبار و انقضای دفترچه بیمه خود توجه نمائید.
- جهت انجام امور مربوط به ترخیص می بایست همراه مراجعه نماید. لذا قبل از ترخیص همراه خود را مطلع نمائید.
- در صورتی که درمان شما نیاز به پیگیری های بعدی داشته باشد، پرستار بخش زمان مراجعه به درمانگاه را به شما اعلام خواهد نمود.
- آموزشهای لازم در مورد مراقبتهای پس از ترخیص (از جمله نحوه فعالیت، مراقبت از زخم، مصرف دارو، رژیم غذایی و ...) توسط پزشک یا پرستار به شما ارائه خواهد شد.
- در صورتی که پس از ترخیص از بخش نیاز به ارتباط با پزشک معالج خود داشته باشید می توانید به درمانگاه یا اورژانس مراجعه نمائید.

کلیه کارکنان بیمارستان طرفه خود را متعهد می دانند تا در محیطی آرام به شما عزیزان همانند اعضای خانواده خود ارائه خدمت نمایند. در صورتیکه رضایت شما برآورده نشد حتما به ما گوشزد نمائید و در مقابل اگر کارکنان شریف ما نیز از طرف مراجعین محترم مورد سوء رفتار قرار گیرند پی گیری و اقدام لازم بعمل خواهد آمد.